

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО Стоматологическая клиника «Югра Дент»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в **ООО Стоматологическая клиника «Югра Дент»** (далее по тексту – Учреждение).

Правовой основой оказания платных услуг в Учреждении являются:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N- 1006»
- Устав ООО Стоматологическая клиника «Югра Дент»
- Лицензия, выданная в соответствии с законодательством.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).
- «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
- «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Пациент, получающий платные медицинские услуги, является потребителем, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- «Законный представитель» - лицо, осуществляющее права и обязанности от имени другого лица (представляемого) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления. В том случае, когда совершение действий представителя обусловлено предписанием закона.
- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.
- «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги пациентам.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется информация о

действующем прейскуранте (перечень услуг и цены).

2.2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.2.1. Добровольное желание гражданина или его законного представителя (юридического лица) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.4. Платные услуги оказываются пациентам за счет личных средств на основании заключенных договоров, а также за счет организаций и страховых компаний, на основании заключенных договоров с Учреждением.

2.5. Учреждение самостоятельно формирует и утверждает Прейскурант, а также размещает его на информационных стендах Учреждениях и на официальном сайте Учреждения.

2.6. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и предоставленным платным услугам, а также составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в установленном порядке.

2.6.1. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации:

2.6.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.3. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с пациентом (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя потребителя), установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение №1).

2.6.5. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://юградент.рф/>

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций, а также в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не превышают сроков ожидания оказания медицинской помощи, указанных в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.9. Пациент и (или) Заказчик уведомляются о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинских организациях.

2.10. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях выдаются Исполнителем без взимания дополнительной платы с учетом Приказа

Минздрава России от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

2.11. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.12. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1 Оформление платной услуги производится соответствующим договором на предоставление платных медицинских услуг в письменной форме, в 2х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у пациента, по форме, утвержденной в Приложении 1 к данному Положению.

3.2. Договор содержит следующие сведения:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, и идентификационный номер налогоплательщика;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента), данные документа, удостоверяющего личность пациента (законного представителя пациента);
- наименование и адрес места нахождения, данные документа, удостоверяющее личность заказчика - юридического лица;
- информация о ценах на платные медицинские услуги, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.4. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом пациента и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без внимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N. 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.10. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк;

г) документ установленного образца, подтверждающий оплату медицинских услуг (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

3.11. Учреждение оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных расходных материалов, медицинского назначения, медицинского оборудования.

3.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.13. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, размещается на официальном сайте Учреждения <https://iorpadent.pf/> и информационном стенде (стойке) Учреждения с постоянным внесением изменений в этот перечень.

4. Стоимость платных медицинских услуги и порядок оплаты.

4.1. Стоимость платных медицинских услуг должна быть выражена в рублях.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг формируются директором Учреждения и утверждаются

Приказом (утверждается преискурант).

4.3. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять скидки.

4.4. Расчеты с пациентами производятся путем внесения наличных денежных средств в кассу, либо безналичным расчетом через терминал в кассе Учреждения.

4.5. Расчеты с физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4.6. По требованию лица, оплатившего услуги, в соответствии со ст. 219 НК РФ и Приказа Минздрава РФ N 289, МНС РФ N БГ-3-04/256 от 25.07.2001 Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы на получение социального налогового вычета за медицинские услуги.

5. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6. Гарантии качества оказания медицинской помощи в Учреждении

6.1. Учреждение гарантирует качество оказания медицинской помощи в соответствии с действующим Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в медицинских организациях всех форм собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.

